



*Genious of Corporate Travel
and
Event Management*

Siz sadece işinizle ilgilenin.

Biz seyahat ve etkinlikleriniz ile ilgili tüm detayları organize edelim.





Hakkımızda

Donelli, bir çoğu kendi sektörünün lideri olan 200'den fazla ulusal ve uluslararası firmaya yaklaşık 15 yıldır sınıfının en iyisi olan hizmetleri sunan, ülkenin en büyük ve en hızlı gelişen kurumsal seyahat ve etkinlik yönetimi şirketlerinden birisidir.

2003 yılında kurulan Donelli, İstanbul, Ankara ve Londra ofisleriyle müşterilerine 365 gün 24 saat kesintisiz olarak dünyanın her yerinde zamanında, kaliteli ve çözüm odaklı hizmet sunmayı ilke edinmiştir.

Donelli olarak amacımız, en uygun fiyata profesyonel, proaktif ve özel bir hizmet sunarak dünyayı size daha da yakınlaştırmaktır.

Profesyonel ekibimiz, tüm isteklerinize cevap verebilecek tecrübe ve birikime sahiptir. Hizmetlerimiz arasında uçak bileti, konaklama, havaalanı transferleri, araç kiralama, seyahat sigortası, vize müracaatları ile her türlü kurumsal etkinlik organizasyonu bulunmaktadır.

Siz sadece işinizle ilgilenin.

Biz seyahatleriniz ile ilgili tüm detayları organize edelim.

Misyonumuz

Müşterilerimizi, kurumsal seyahat ve etkinlik yönetimi konularında mükemmel bir şekilde destekleyerek, kendi alanlarında rekabet avantajı elde etmelerini sağlamak.

Vizyonumuz

Donelli'yi hızla gelişen iş dünyası içerisinde, en önde gelen seyahat ve etkinlik yönetim şirketi haline getirmektir.





Taahhüdümüz

Kurumsal seyahat ve etkinliklerinizin yönetiminde, size yorulmadan hizmet verirken insana ve çevreye saygılı oluruz.

Donelli olarak sizin işinizi kolaylaştırmak için var olduğumuzu unutmayarak, kendi alanınızdaki rakiplerinize karşı rekabet avantajı elde edebilmeniz için en son teknoloji ve uzman ekibimizin tecrübesiyle hizmet üretiriz.

Dünyanın her yerinde, hızlı, kesintisiz doğru alternatifler sunarak sizi hedefinize ulaştırırken zamanınızı ve bütçenizi doğru yönetmenize yardımcı oluruz.

“Donelli, iş ortaklarına her zaman en seçkin ve profesyonel hizmeti sunmayı garanti eder.”

Hizmetlerimiz

Uçak Bileti

Müşterilerimizin seyahat alışkanlıklarını ve taleplerini göz önünde bulundurarak seyahatlerini en uygun fiyata ve en yüksek konforda yapmalarını sağlıyoruz. Tüm talepleriniz anında değerlendirilmekte ve 100'ün üzerinde anlaşmalı hava yolu şirketi taranarak, alternatif uçuş seçenekleri Müşteri Temsilcilerimiz tarafından sizlere iletilmektedir.

Araç Kiralama & Transfer

Donelli'deki uzman ekibimiz, yerel ya da uluslararası seyahatleriniz süresince kullanılmak üzere araç kiralama ve transfer hizmetleri de sağlamaktadır.

“İster şoförlü ister şoförsüz olarak siz aracınızı seçin, biz dünyanın neresinde olursa olsun temin edelim.”

Konaklama

Dünyanın her yerinde 400.000'in üzerinde ulusal ve uluslararası otellerle olan ortaklığımız sayesinde otel odası ve toplantı salonu rezervasyonları konusunda en iyi fiyat ve konforu sunabilecek tecrübe ve birikime sahip ekibimiz ile müşterilerimize hizmet vermekteyiz.

Vize Hizmetleri

Donelli'nin uzman ekibi, seyahat vizesi müracaatlarıyla ilgili gerekli olan dokümanlara ve bilgilere sahip olmakla birlikte, konsoloslukların vize politikalarında yaşanan değişiklikleri yakından takip ederek müşterilerine hızlı ve sonuç odaklı bir hizmet sunmaktadır.





VIP Hizmetler

Kişiyeye özel servisin talep edilmesi durumunda müşterilerimiz için en yüksek kalitede ve ayrıcalıklı hizmetlerimizi kişiyeye özel olarak sunmaktayız. Yüksek tecrübeye sahip ekibimiz sizlere özenle hizmet sağlamakla yükümlüdür. VIP seyahat danışmanlarımız öngörölü bir şekilde sizlere otel konaklamalarınızda ve uçuslarınızda upgrade imkanı sağlamaktadır. Uzman ekibimiz, tiyatro, konser ve spor organizasyonları için bilet temini, VIP koltuk check-in işlemleri, özel uçak, yat kiralama, kişiyeye özel tur rehberi tahsisi, concierge servislerinin temini ve tüm talepleriniz için gerekli tüm aksiyonları almaktadır.

M.I.C.E.

Konferans, seminer ve toplantı, teşvik gezileri, bayi toplantıları ve diğere tüm organizasyonlar ile ilgili olarak, program planlama ve yönetimi konusunda daha önce birçok ulusal ve uluslararası organizasyonu başarı ile gerçekleştirmiş tecrübeli bir ekip ile müşterilerimize hizmet vermekteyiz.

Hizmetlerimiz

Kişiyeye Özel Seyahat

Kurumsal seyahat hizmetleri ekibimiz bir taraftan iş seyahatleriniz ile ilgilenirken, bireysel seyahatler konusunda uzman olan bir diğere ekibimiz ise kişiyeye özel taleplerinizi dünyanın her noktası için değerlendiriyor olacak.

Çalışma Prensiplerimiz

Müşterilerimize özel olarak görevlendirdiğimiz uzman danışmanlarımız sizlerle yakın bir çalışma ortamı oluşmasını sağlamaktadır. Geçmiş tecrübelerimiz, bize bu konunun önemini ve bunun sonucunda talep edilen hizmet ve servis kalitesinde artışı net olarak göstermiştir. Bizimle çalışan müşterilerimizin %90'ın üzerinde bağlılık göstermesi ve Donelli'yi kurumsal seyahat hizmetleri ve etkinlik yönetimi konusunda bir çözüm ortağı olarak görmeye devam etmesi bunun en önemli kanıtıdır.

Donelli, her yıl düzenli olarak büyümekte ve gelişmektedir. Aynı zamanda ulusal ve uluslararası servis sağlayıcıları ile geliştirmiş olduğu ortaklıklar sayesinde müşterilerine dünyanın her noktasında en uygun ve alternatifli çözümler sunabilmektedir.

Farkımız

365 GÜN/24 SAAT HİZMET

Donelli, kurumsal seyahat endüstrisinin gereksinimlerini göz önünde bulundurmakta ve 24 saat boyunca müşterilerine hizmet vermenin önemini bilmektedir. Mesai saatleri dışında, müşterilerine hizmet veren seyahat uzmanlarımız sayesinde, hizmetlerimizi 365 gün / 24 saat esasına dayalı olarak kesintisiz bir şekilde sürdürmekteyiz. Seyahat uzmanlarımız, kişisel ve kurumsal bilgilerinize hatta mevcut rezervasyonlarınıza tek tuşla erişim sağlamakta ve gereksiz vakit kaybının önüne geçmektedir.

FİRMAYA ÖZEL RAPORLAMA SİSTEMLERİ

En son teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek oluşturduğumuz raporlama sistemlerimiz ile tüm seyahat detaylarınıza ulaşabilir ve firmanız için en büyük gider kalemlerinden biri olan seyahat harcamalarınızı rahatlıkla yönetebilirsiniz.

Size özel raporlama sistemlerimizden yararlanmak için sadece “ne ve nasıl” olması gerektiğini bize iletin. Biz sizin için dizayn edelim.

HIZLI GERİ DÖNÜŞ

Her zaman mükemmeli hedefleyen hizmet kalitemiz ve hızlı geri dönüşlerimiz ile yeni bir rezervasyon ya da planlanmış bir seyahatiniz ile ilgili değişiklikleri hızlıca gerçekleştirebilir ve gereksiz zaman kayıplarının önüne geçersiniz.

DÜNYANIN HER YERİNDE OPERASYONEL KABİLİYET

Donelli müşterisi olarak, kendi ülkenizdeymiş gibi, dünyanın her noktasında tüm kurumsal seyahat ve etkinlik hizmetlerini aynı hız ve kalitede temin edebilirsiniz.

GÜVEN VE ŞEFFAF FİYAT POLİTİKASI

Donelli, çalışanlarına ve müşterilerine her zaman saygı duymaktadır. İnanıyoruz ki, ancak güvenin hakim olduğu iş ortamında insanlar en iyi performanslarıyla çalışabilir.

Donelli, müşterilerine çözüm sunarken tüm seyahat aktiviteleri ve oluşan maliyetler (seyahat öncesi ve sonrası) ile ilgili olarak her zaman şeffaf davranmayı taahhüt eder. Bu şekilde, proaktif ve etkin bir şekilde seyahat bütçenizi yönetmenize yardımcı oluruz.



Seyahat Risk Yönetimi

Bilinenin aksine kişinin sağlığı ve bakımı yalnızca acil durumlar veya tıbbi durumlar ile alakalı değildir. İş seyahatlarınızda yaşanan gecikme, kayıp bagaj sorunu, daha az verim (yoğun iş yükü) ya da yalnızca arkadaşlarınızdan veya ailenizden uzak kalmanın verdiği stres bile hafife alınmamalıdır. Bunun bilincindeyiz!

Personelleriniz şirketinizin en değerli varlıklarıdır. Bu nedenle onlar seyahat ederken siz de her zaman onların güvenliğinden emin olmalısınız. Gerçek zamanlı olarak çalışanlarınızın nerede olduğunu görebilseydiniz? Around the Clock Guardian Service'imiz ile personelinize yalnızca güvenli bir seyahat sunmuyor, aynı zamanda onların rahat ve huzurlu bir şekilde seyahat etmelerini sağlıyoruz.

Bir diğer uygulamamız iTrack ile çalışanlarınızın lokasyonunu ve ofis dışında seyahat esnasındaki güvenliğini takip edebilirsiniz.

Müşterilerimiz

Donelli, 200'ün üzerinde ulusal ve uluslararası müşterisine kurumsal seyahat ve etkinlik yönetimi konularında hizmet vermektedir.

Müşterilerimiz arasında başta Enerji, İnşaat, İletişim, Teknoloji, Medya ve Perakende olmak üzere birçok farklı sektörden firma bulunmaktadır.

Tüm müşterilerimiz verimli, uygun maliyetli, kişiselleştirilebilen teknolojik altyapı hizmetlerimizden gizlilik prensiplerine uygun olarak yılın 365 günü 24 saat yararlanmaktadır.

Tecrübeli ve sonuç odaklı çalışan ekibimiz, sizden gelecek olan her türlü talebi değerlendirip size hızlı ve alternatifli çözümler sunmayı dört gözle bekliyor olacaklar.





Siz sadece işinizle ilgilenin.
Biz seyahatleriniz ile ilgili tüm detayları organize edelim.

Genel Merkez

Meclis-i Mebusan Caddesi, No:23/4 Fındıklı 34433 Beyoğlu
ISTANBUL / TURKEY
+90 212 293 30 30

Ankara Ofisi

Tunalı Hilmi Caddesi, No: 83/4 Kavaklıdere 06680
ÇANKAYA / ANKARA

Londra Ofisi

Linen Hal 162-168 Regent Street
LONDON W1B 5TE UNITED KINGDOM

www.donelli.com.tr